

Утверждено Президентом  
Фонда Альцрус  
11.01.2021 года  
Щеткиной А.Л.



## Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящий документ (далее – Политика) принят Фондом помощи пациентам с деменцией и их семьям «Альцрус», (далее – Фонд Альцрус) в целях исполнения требований законодательства РФ, обеспечения защиты прав субъектов персональных данных, обрабатываемых Фондом Альцрус в рамках хозяйственной деятельности, соблюдения их конфиденциальности и безопасности процессов их обработки.

Настоящая Политика раскрывает основные принципы и правила, используемые Фондом Альцрус при обработке персональных данных, в том числе определяет цели, правовые основания, условия и способы такой обработки, категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются Фондом Альцрус, а также содержит сведения об исполнении Фондом Альцрус обязанностей в соответствии с требованиями законодательства РФ и сведения о реализуемых Фондом Альцрус требованиях к защите обрабатываемых персональных данных. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Фондом Альцрус.

Настоящая Политика, а также любые изменения и дополнения к ней утверждаются Приказом единоличного исполнительного органа Фонда Альцрус.

Политика является общедоступным документом, декларирующим для любых заинтересованных лиц основы деятельности Фонда Альцрус при обработке персональных данных и подлежит размещению в открытом доступе на сайте Фонда Альцрус по адресу: <https://www.alzrus.org/>

В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Фонд Альцрус определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, организует и осуществляет обработку персональных данных, а также организует и обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных.

### Определение терминов

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом Фонда Альцрус, действующие от имени Фонда Альцрус, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Фондом Альцрус или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт Фонда Альцрус» - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://www.alzrus.org/>, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту Фонда Альцрус, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации

1.1.5. «Пользователь сайта Фонда Альцрус» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту Фонда Альцрус, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта Фонда Альцрус.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при

попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт Фонда Альцрус.

1.1.9. «Пожертвование» - перечисление суммы денежных средств Пользователем Фонду Альцрус через форму оплаты на Сайте Фонда Альцрус для использования в уставных целях.

## 2. Общие положения

2.1. Использование сайта Фонда Альцрус Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Фонда Альцрус.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту Фонда Альцрус. Фонд Альцрус не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Фонда Альцрус.

2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте Фонда Альцрус, при подписке на информационную e-mail рассылку, при оформлении обращения за помощью (заполнение формы «Задать вопрос специалисту» или формы «Свяжитесь с нами») или при оформлении Пожертвования.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте Фонда Альцрус и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)

3.2.4. место жительства Пользователя (город)

3.2.5. платежные реквизиты и сумма Пожертвования при его совершении Пользователем

3.2.6. иная информация, указываемая Пользователем в графе «Ваше сообщение» при заполнении формы «Задать вопрос специалисту» или формы «Свяжитесь с нами».

3.3. Фонд Альцрус защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы);

- геотраектория и имя пользователя, полученные в том числе через Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Фонд Альцрус осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

## 4. Цели сбора персональной информации Пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Создания учетной записи для использования частей сайта Фонда Альцрус, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте Фонда Альцрус для его дальнейшей авторизации, оплаты пожертвований и других действий.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Фонда Альцрус и обработки запросов и заявок от Пользователя с целью оказания консультационных услуг в рамках уставной деятельности Фонда Альцрус.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения эффективного взаимодействия со специалистами – волонтерами Фонда Альцрус для оказания помощи Пользователю, по его запросу, в виде консультационных услуг в рамках уставной деятельности Фонда Альцрус на местном уровне.

- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Уведомления Пользователя по электронной почте.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Фонда Альцрус.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия информации, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта Фонда Альцрус.
- 4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 4.1.10. Составление, опубликование на Сайте Сайта Фонда Альцрус и предоставление в уполномоченные органы отчетности по полученным средствам Фондом Альцрус в рамках Пожертвований за определенный период.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

### 5.1. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1.1. Администрация в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Фонда Альцрус;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям их обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством РФ;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В отношении персональных данных Фонд Альцрус осуществляет действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Фонд Альцрус использует базы данных, находящиеся на территории РФ.

Фонд Альцрус использует смешанный (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации) способ обработки персональных данных с передачей информации по внутренней локальной сети Фонда Альцрус и с передачей информации по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Администрация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением предусмотренных законодательством РФ случаев.

Условия обработки персональных данных определяются локальными актами Фонда Альцрус, регулирующими соответствующие сферы деятельности Фонда Альцрус.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком, указанным в согласии субъекта персональных данных, а также в соответствии с иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Фонда Альцрус.

Администрация прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных;
- изменение, признание утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Администрацией;
- отзыв Пользователем персональных данных согласия на обработку его персональных данных.

Уничтожение Администрацией персональных данных осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Обработку персональных данных Пользователей Сайта Фонда Альцрус Администрация осуществляет исключительно в объеме данных, представленных Пользователем в рамках формы обратной связи, содержащей условие подтверждения Пользователем своего согласия на такую обработку.

Данные посещаемости Сайта Фонда Альцрус Администрация получает в обезличенной форме и использует в статистических целях для анализа пользовательского интереса к материалам Сайта Фонда Альцрус, формирования цифрового портрета пользователя Сайта Альцрус, лица, осуществляющего Пожертвования через Сайт Фонда Альцрус. Указанные данные могут быть переданы третьим лицам.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, специалистам – волонтерам Фонда Альцрус, оказывающим помощь в виде консультаций Пользователей по их запросам, оформленным через сайт Фонда Альцрус, Банкам-партнерам Фонда Альцрус, в случае необходимости подтверждения произведенных Пожертвований, организациям, предоставляющим средства для хранения персональных данных, организациям почтовых сервисов, а также иным третьим лицам, исключительно в целях исполнения заявки Пользователя, оформленной на Сайте Фонда Альцрус. Также Пользователь соглашается с тем, что Администрация может опубликовывать на Сайте Фонда Альцрус персональную информацию Пользователей о Пожертвовании, с целью предоставления отчетности по полученным средствам за определенный период. (Включая следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, сумма Пожертвования)

5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Права и обязанности сторон

### 6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта Фонда Альцрус, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами Российской Федерации. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## 6.2. Администрация обязана:

- 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3 и 5.4. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3., 5.4. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация не несёт ответственность, если данная информация:
  - 7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
  - 7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией.
  - 7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.
- 7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта Фонда Альцрус, несет лицо, предоставившее такую информацию.
- 7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта Фонда Альцрус, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте Фонда Альцрус.  
Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе таких материалов (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками указанных материалов в соответствии с условиями отдельного соглашения.
- 7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте Фонда Альцрус) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт Фонда Альцрус.
- 7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо информации и иных данных, содержащихся на Сайте Фонда Альцрус или передаваемых через него.
- 7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта Фонда Альцрус, либо отдельных его страниц; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления любого третьего лица на Сайте Фонда Альцрус.
- 7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Пользователем на Сайте Фонда Альцрус, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## 8. Разрешение споров

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г.Москвы.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. Дополнительные условия

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Фонда Альцрус, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [a.shchetkina@alzrus.org](mailto:a.shchetkina@alzrus.org)

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.alzrus.org](http://www.alzrus.org)

Обновлено: 11 Января 2021 года

Фонд помощи пациентам с деменцией и их семьям «Альцрус»

ОГРН 1197700007900 ИНН/КПП 7713468098/771301001

Адрес: 127540, г. Москва, ул. Дубнинская, дом 16, корпус 5, квартира 157